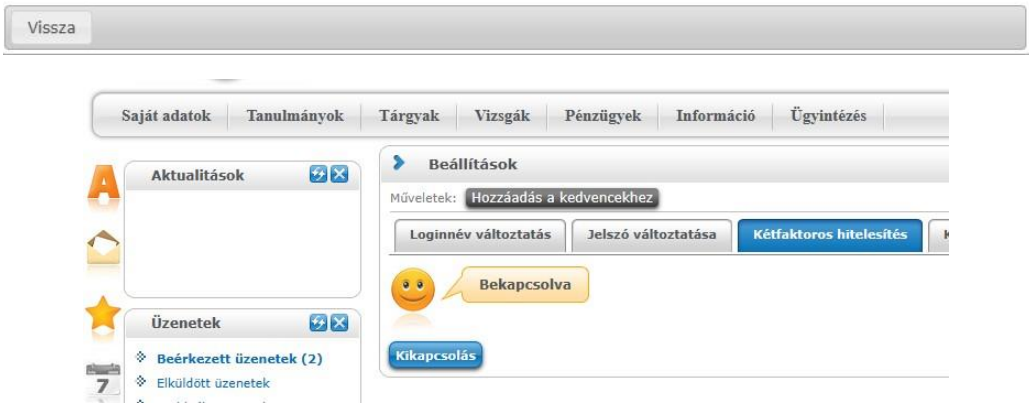
Kétfaktoros hitelesítés beállítása a Neptun webes felületén (oktatói és hallgatói web)

A **Kétfaktoros hitelesítés** ablakban megjelenik egy QR kód, valamint a „Mutasd a kódot” gombra kattintva megjelenik a mezőben a QR kódhoz tartozó másolható karaktersor.

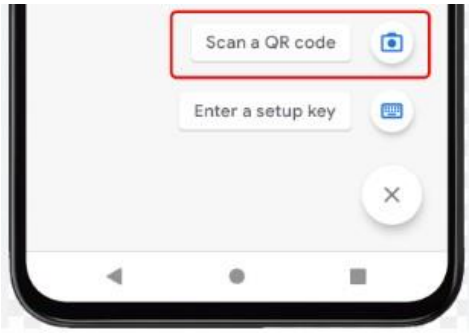
A **Kód megadása** mezőben a sikeres regisztrálás után meg kell adni a 6 jegyű azonosítót a véglegesítéshez. A **Jelszó** mezőben a felhasználónak a véglegesítéshez meg kell adnia a Neptun belépési jelszavát, majd a Beállítás gombbal véglegesíteni a beállítást.



Authentikátor programok használata

Google Authenticator:

Az alkalmazás megnyitása után jobb oldalon alul lévő **+ jelre kattintva majd a QR-kód beolvasása (Scan a QR code)** gombbal lehet létrehozni a kulcsot a programban.



Kulcs létrehozása

A QR kód beolvasása után azonnal elkezdődik a kódgenerálás, a kulcs neve az intézmény neve (Soproni Egyetem), és a felhasználó Neptunkódja lesz.

Kulcs neve és generált kód

Az alkalmazás megnyitását követően a megjelenő kóddal lehet bejelentkezni a Neptunba.

Microsoft Authenticator:

Az alkalmazás megnyitása után jobb oldalon felül lévő **+ jelre kattintva lehet fiókot hozzáadni, az Egyéb fiók (Google, Facebook stb) opciót kiválasztva.**

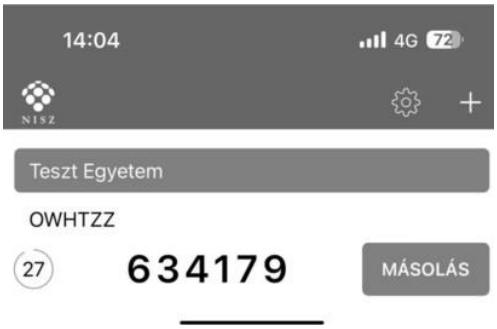
Kulcs létrehozása

A QR kód beolvasása után azonnal elkezdődik a kódgenerálás, a kulcs neve az intézmény neve (Soproni Egyetem), és a felhasználó Neptunkódja lesz.

Kulcs neve és generált kód

NISZ Hitelesítő

Az alkalmazás megnyitása után jobb oldalon felül lévő + jelre kattintva lehet QR kódot beolvasni, a kulcs neve az intézmény neve (Soproni Egyetem), és a felhasználó Neptunkódja lesz.

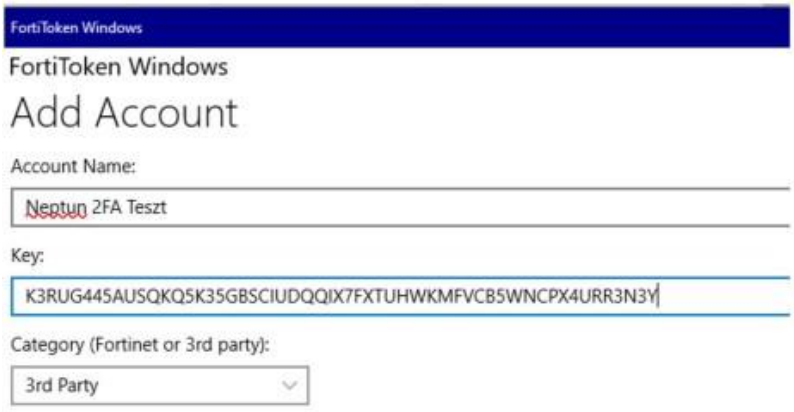


Kulcs neve és generált kód

FortiToken (asztali alkalmazás)

A letöltést és telepítést követően az alkalmazást megnyitva, a jobb alsó részen lévő **+ ikonnal megjelenő Add gombra** kattintva kezdhető a beállítás.

Account Name tetszőlegesen megadható, ez lesz a kulcs neve. A Key mezőbe a Neptunban a Mutasd a kódot gombra megjelenő kulcsot kell megadni, bemásolva az értéket, a Category mezőben a 3rd Party lehetőséget kell kiválasztani.



Adatok kitöltése

A kitöltést követően a jobb alul megjelenő **Done** gombbal kezdődök meg a kódgenerálás.

Kulcs neve és generált kód

Belépés kétfaktoros hitelesítéssel a webes felületen:

Amennyiben sikeresen beállításra került a kétfaktoros hitelesítés, akkor az azonosító (Neptunkód) és a jelszó megadását követően megjelenik a **Kétfaktoros hitelesítés** ablak, amelyben a belépéshez meg kell adni a 6 számjegyű egyszeri jelszót/tokent. A token a felhasználó authentikátor programjában érhető el.

Egyéb Információk, segítség:

A kétfaktoros hitelesítés feltételei:

- Hitelesítő alkalmazás megléte
  A Google Authenticator elérhető iOS 13.0 verzió vagy felett, Android 4.4 verzió vagy felett.
  A Microsoft Authenticator elérhető iOS 11.0 verzió vagy felett, Android 6.0 verzió vagy felett.
  A NISZ Hitelesítő elérhető iOS 11.0 verzió vagy felett, Android 4.1 verzió vagy felett.
  A FortiToken elérhető Windows 10 verzió 14393.0 vagy felett, macOS 11.0 vagy felett.
- Internetkapcsolat a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszert futtató eszközön.
  A választott authetikáló alkalmazás telepítéséhez szükséges internetkapcsolat, viszont a kulcs regisztrációjánál és a folyamatos használatnál a 6 számjegyű token generálásához már nincs szükség internetre.
- Okoseszköz (Android vagy iOS operációs rendszerrel), vagy számítógép
- Hozzáférési jogosultság a SOE Neptun rendszeréhez

Mire kell ügyelni a kétfaktoros hitelesítéskor használatakor:

- belépéskor ügyelni kell a 6 számjegyű token pontos megadására, elírás esetén nem engedi a rendszer a belépést
- Többféle authentikátor programmal is használható ugyanaz a kétfaktoros regisztráció, ha ugyanahhoz a QR kódhoz tartozó karaktersor kerül beállításra.
- Új kétfaktoros regisztráció esetén törölni kell a korábban regisztrált fiókot az authentikátor programból.
- Sikertelen regisztráció esetén, ha a QR kódot vagy a karaktersor beolvasásra került az authentikátor programban, de a QR kód ablak bezárásra került, akkor az újbóli regisztráció előtt törölni kell az authentikátor programban létrehozott fiókot, mivel az már nem lesz érvényes.
- Új eszköz (okoseszköz vagy számítógép) beállítása esetén, ha kerülnek át a korábbi eszközről az alkalmazások, akkor a kétfaktoros hitelesítés törlése szükséges, majd az új eszközön új regisztráció szükséges. Amennyiben a korábbi regisztráció törlése nem történt meg, és segítségre van szüksége ezt kérjük a neptun-admins@uni-sopron.hu címen jelezze.
- Azok a Neptun felhasználók akik több hozzáféréssel is rendelkeznek (oktatói, hallgató, kliens ügyintézők) azoknak elegendő az egyik felületen elvégezniük a kétfaktoros regisztrációt, az érvényes lesz az összes hozzáférésükhöz, tehát a regisztrációt csak egyszer kell elvégezniük.

Technikai segítség:

- bármilyen a kétfaktoros hitelesítés beállításával használatával kapcsolatos kérését kérjük jelezze a Neptunkódja és a részletes probléma feltüntetésével a neptun-admins@uni-sopron.hu címen.